

## Bitjes

Het lijkt geleidelijk te gaan, maar ondertussen verandert ons digitale leven met reuzensprongen. Aan deze column komt geen papier meer te pas. Tenzij u de luxe heeft van een papieren uitgave van LoopbaanVisie. Ik zou niet meer zonder bitjes kunnen leven. Een paar jaar geleden deed mijn internet het niet. Het duurde slechts een paar uur, maar ik was onthand, bijna ontdaan. Ik wilde toegang tot mijn mail, ik moest iets sturen aan een klant, er was een contract onderweg. Bellen kon nog wel, dus burens en een vriendin gebeld: "Heb jij internet?" "Nee, bij mij ligt het er ook uit. Misschien moet je een boek gaan lezen." Maar ik was veel te onrustig voor een boek.

Zou de digitalisering loopbaancoaching kunnen overnemen? Zodat we minder klanten krijgen? Nu is het omgekeerd: het maakt niet meer uit waar een klant woont. Via Skype kun je iedereen begeleiden. Ik heb een klant op Tenerife en een in Assen. Dat levert dus klanten op. Maar andersom? Dat iets digitaals in de plaats komt van onszelf? Zodat we overbodig worden?

Robots kunnen al veel. Ze voeren de oudjes en doen binnenkort boodschappen voor ons. Straks verkopen robots zich als loopbaancoach. Misschien kan het, want ons vak is vooral vragen stellen. Sommige vragen kun je goed standaardiseren: 'Wat bedoel je daarmee?' 'Weet je het zeker?' 'Wil je dat zo houden?' 'Hoe is dat zo gekomen?' De vragen 'Wat kan je?' 'Wat wil je?' en 'Hoe bereik je dat?' zijn niet handig om te stellen, want dat zijn de vragen waarmee de klant bij ons komt.

Het meest krachtige van ons vak is denk ik dat we kunnen samenvatten. Daarmee voelt de klant zich gehoord en het structureert het gesprek. Dat zie ik een robot voorlopig niet doen. Vooral het reageren op het 'Ja, maar...' van de klant op de samenvatting vereist veel nuance.



Joke Tacoma

Toch voel ik me niet helemaal gemakkelijk met de conclusie dat bitjes ons vak niet kunnen overnemen. Jules Verne reisde in zijn boek in tachtig dagen om de wereld, destijds onmogelijk geacht. Nu kunnen we dat in minder dan tachtig uur. Mijn fantasie schiet vrees ik tekort. Ik vermoed dat het ooit wel mogelijk is dat robots ons vak overnemen. Misschien maak ik het nog mee. Dan meld ik me als klant.

### **Joke Tacoma**

*Joke Tacoma is psycholoog en loopbaancoach. Haar specialisme is mensen met een technische achtergrond. [www.tacomacoaching.nl](http://www.tacomacoaching.nl)*